

**INDICATORII DE PERFORMANTA AI MANAGEMENTULUI  
SPITALULUI PENTRU FIECARE SPECIALITATE**

**2015**

<b>Categoria de indicatori</b>	<b>Denumirea indicatorului de performanta al managementului spitalului public</b>	<b>ESTIMAT 2015</b>
<b>A. Indicatori de management ai resurselor umane</b>	<b>1. Proportia medicilor din totalul personalului</b>	<b>16%</b>
	<b>2. Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului</b>	<b>60%</b>
	<b>3. Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical</b>	<b>27,50%</b>
	<b>4. Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu</b>	<b>1100</b>
	<b>5. Nr. mediu de bolnavi externati pe un medic</b>	<b>360</b>
	<b>6. Nr. mediu de consultatii pe un medic in camera de garda</b>	<b>250</b>
<b>B. Indicatori de utilizare a serviciilor</b>	<b>1. Numarul de bolnavi externati total si pe sectii</b>  <b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>12.644</b>
	<b>2. Durata medie de spitalizare, pe spital si pe fiecare sectie</b>  <b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>7,50</b>
	<b>3. Rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie</b>  <b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>78</b>
	<b>4. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital si pe fiecare sectie</b>  <b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>0.98</b>
	<b>5. Procentul pacientilor cu interventii chirurgicale din totalul pacientilor</b>	<b>42%</b>

	externati din sectiile chirurgicale	
	<b>6. Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie:</b>	
	<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>7,33</b>
	<b>7. Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
	<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>59%</b>
	<b>8. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu</b>	<b>35.000</b>
	<b>9. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital si pe fiecare sectie</b>	
	<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>15,87</b>
	<b>10. Durata medie de asteptare la camera de garda</b>	<b>15 min</b>
	<b>11. Nr. de servicii spitalicesti furnizate pe tip de serviciu: acuti, cronici, recuperare, spitalizare de zi etc.</b>	<b>18.790</b>
	- Acuti	<b>12.500</b>
	- Cronici	<b>990</b>
	- Spitalizare de zi	<b>5.300</b>
<b>C. Indicatori economico financiari</b>	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	<b>90</b>
	Structura cheltuielilor pe tipuri de servicii si in functie de sursele de venit	<b>100</b>
	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	<b>7</b>
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	<b>70</b>
	Procentul cheltuielilor cu medicamentale din totalul cheltuielilor spitalului	<b>9</b>
	Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor	<b>10</b>
	Costul mediu / zi de spitalizare	<b>225</b>
<b>D. Indicatori</b>	<b>1. Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe</b>	

<b>de calitate</b>	<b>total spital si pe fiecare sectie</b>	
	<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>0,96</b>
	<b>2. Rata infectiilor nosocomiale, pe total spital si pe fiecare sectie</b>	
	<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>0,20</b>
	<b>3. Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare</b>	<b>80</b>
	<b>4. Numar de reclamatii / plangeri ale pacientilor</b>	<b>0</b>
	<b>5. Procentul pacientilor transferati catre alte spitale din totalul pacientilor internati</b>	<b>0.6 %</b>
<b>6. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie;</b>		
<b><u>TOTAL SPITAL</u></b>	<b>50%</b>	
<b>7. Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare</b>	<b>50 %</b>	

**INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU ANUL 2015 REPARTIZATI SECTIILOR/COMPARTIMENTELOR  
SPITALULUI .**

**1. Indicatori de performanta a activitatii sectiei chirurgie generala:**

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Numar medici pe sectii	13
2	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	182
3	Numar asistente pe sectii	19
4	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	124,53
5	Numar medici in ambulatoriu	1
6	Numar mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	500
7	Proportia medicilor din totalul personalului	32,44%
8	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	83,79%
9	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	41,94%
10	Proportie medici din total personal medical	38,71%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	2366
2	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	12.698
3	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	3,66
4	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	63,68%
5	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	230,71%
6	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1,3%
7	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectie	65,93%
8	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati	0
9	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	39,39%
10	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	60,61%
11	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	23,79%
12	Numarul interventiilor chirurgicale pe sala de operatie functionala pe luna	100
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor	71%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor	27%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0,63%
2	Rata infectiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	11,11%
3	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	5,54%
4	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	79,75%
5	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
6	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	50
7	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
8	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	94%
9	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor	0,04%

	externati	
--	-----------	--

## 2. Indicatori de performanta a activitatii sectiei obstetrica-ginecologie

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Numar medici pe sectii	5
2	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	196
3	Numar asistente pe sectii	13
4	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	75,62
5	Numar medici in ambulatoriu	1
6	Numar mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	20
7	Proportia medicilor din totalul personalului	23,08%
8	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	73,08%
9	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	44,37%
10	Proportie medici din total personal medical	31,58%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	983
2	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	4141
3	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	3,92%
4	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	45,38%
5	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	165,64%
6	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,8090
7	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectie	44,09%
8	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati	0
9	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	68,68%
10	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati	31,32%
11	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	27%
12	Numarul interventiilor chirurgicale pe sala de operatie functionala pe luna	6
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor	83%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor	15%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0
2	Rata infectiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	0
3	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	6,95%
4	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	68,06%
5	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	1,70%
6	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	15
7	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	82
8	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	95%
9	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

**3. Indicatori de performanta a activitatii sectiei ATI**

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Proportia medicilor din totalul personalului	25,72%
2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	71,43%
3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	36%
4	Numar cursuri pregatire/numar personal angajat	10
5	Proportie asistenti din total personal medical	64%
6	Numar mediu de pacienti/numar asistenti	0
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numar zile spitalizare	2839
2	Durata medie de spitalizare	1,69
3	Rata de utilizare a paturilor	5,85%
4	Indice de utilizare a paturilor	88,87189,27
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	86%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	14%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti	0
2	Rata infectiilor nozocomiale	0
3	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	0
4	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
5	Numarul de reclamatii/plangeriale pacientilor inregistrate	0
6	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	31
7	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
8	Procentul apartinatorilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul celor chestionati	95%

## 4. Indicatori de performanta a activitatii CPU

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Proportia medicilor din totalul personalului	26,32%
2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	73,69%
3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	35,72%
4	Numar cursuri pregatire/numar personal angajat	6
5	Proportie asistenti din total personal medical	64,29%
6	Numar mediu de pacienti examinati/numar medici	1640
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numărul consultațiilor acordate	8500
2	Numar minute de asteptare de la prezentare pana la primirea primelor ingrijiri	2 min
3	Numar refuzuri de internare	180
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	86%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	15%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați pe spital	2%
2	Rata infectiilor nozocomiale - pe total spital si pe fiecare sectie	0
3	Numarul de reclamatii/plangeriale pacientilor inregistrate	0
4	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	30
5	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	150
6	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	100%

## 5. Indicatori de performanta a activitatii Laboratorului de Radiologie

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Proportia medicilor din totalul personalului	28,58%
2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	100%
3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	28,58%
4	Numar cursuri pregatire/numar personal angajat	8
5	Proportie asistenti din total personal medical	71,42%
6	Numar mediu de pacienti examinati/numar medici	3002
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numărul consultațiilor acordate	27.020
2	Numar minute de asteptare de la prezentare pana la efectuarea investigatiilor	5 min
3	Numar mediu minute utilizare aparatura radiologica	600 min/zi
4	Numar mediu analize (coduri)/total personal medical	3644
5	Numar mediu analize (coduri)/medic/an	13360
6	Numar de analize realizate in regim de urgenta/numar total analize	12780
7	Numar mediu de investigații pe aparat radiologic pe zi,	37
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	90%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	11%
3	Procentul cheltuielilor investiționale din totalul cheltuielilor spitalului	-
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Durata medie de raspuns ptr. eliberarea rezultatelor.	5 min
2	Numar de analize de urgenta /numar total de analize.	-
3	Numarul de reclamatii/plangeriale pacientilor inregistrate	-
4	Numar de protocoale de investigatii introduse in fiecare sectie	6
5	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	-
6	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	90%
7	Indicator de concordanta la controlul extern de calitate pe tipuri de analize /an .	-
8	Indice de acoperire a tipurilor de analize prin control extern de calitate	-
9	Rata pozitivității examenelor costisitoare	50%



## 6. Indicatori de performanta a activitatii Laboratorului de analize medicale

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Proportia medicilor din totalul personalului	12,5
2	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	1.00
3	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	37,5
4	Numar cursuri pregatire/numar personal angajat	2
5	Proportie asistenti din total personal medical	62,5
6	Numar mediu de pacienti examinati/numar medici	0
7	Numar mediu de pacienti examinati/numar asistenti	0
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Număr analize prescrise	270.000
2	Numar minute de asteptare de la prezentare pana la prima consultatie	10 min
3	Numar consultatii pe zi	80
4	Numar mediu analize recomandate/total pacienti	8analize/pac.
5	Numar srvcii medicale efectuate pe zi	640
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMCO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	75%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	26%
3	Procentul cheltuielilor investitiionale din totalul cheltuielilor spitalului	0
4	Total venituri proprii realizate /an	325.000 lei
5	Cost investigatii paraclinice (laborator, imagistica, explorări funcționale) pe pacient în ambulatoriu/luna	7500 lei
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Numarul de reclamatii/plangeriale pacientilor inregistrate	0
2	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	54
3	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	2
4	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	100%
5	Indicator de concordanta la controlul extern de calitate pe tipuri de analize /an .	98%
6	Numar total pacienți internați prin ambulatoriu/luna	NA
7	Numar de pacienți cărora li s-au efectuat examene paraclinice prin ambulatoriu /luna	469

## 7 . Indicatori de performanta a activitatii Farmaciei

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	100%
2	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	40%
3	Numar cursuri pregatire/numar personal angajat	2
4	Proportie asistenti din total personal medical	60%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Număr prescriptii eliberate	7700
2	Numar rapoarte privind tendinta utilizarii antibioticelor	12
3	Numar prescriptii eliberate in regim de urgenta	120
4	Numar rapoarte comisie farmacovigilenta, privind contralele intene	4
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	74,86%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	25,14%
3	Procentul cheltuielilor cu aparatul de urgenta	12,21
4	Cost medicamente/pat de secție	1041,60
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Numarul de reclamatii/plangeriale pacientilor inregistrate	0
2	Procent costuri medicamente expirate/luna	0
3	Numar de protocoale de buna practica introduse sau revizuite	4
4	Numar rapoarte de analiza a tendintei de utilizare a antibioticelor	12
5	Numar buletine de farmacovigilenta transmise sectiilor	12
6	Numar de studii ale diferitelor clase de medicamente transmise sectiilor	4
7	Numar instruiiri interne privind farmacovigilenta efectuate cu personalul din spital	2

## 8. Indicatori de performanta a activitatii sectiei cardiologie

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	1
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	57
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	7
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	12
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	13,34%
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	60%
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	23,23%
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	23,23%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	684
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	4846
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	6,13%
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	47,42%
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	173,07%
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,94%
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	1%
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	63,01%
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	36,99%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	37,11%
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	69%
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	28%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	1,90%
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	2,63%
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	21,05%
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	40
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	95%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

## 9. Indicatori de performanta a activitatii sectiei medicina interna

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	7
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	500
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	14
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	250
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	25
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	78,58%
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	31,82%
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	31,22%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	2941
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	18469
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	6,19
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	92
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	3,35%
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1,11%
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	44%
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	56%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	30,58%
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	66%
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	31%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0,87%
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	3%
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	33,02%
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	2
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	96%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

## 10. Indicatori de performanta a activitatii sectiei neurologice

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Numar medici pe sectii	4
2	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	360
3	Numar asistente pe sectii	7
4	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	205,7
5	Proportia medicilor din totalul personalului	25%
6	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	68,75%
7	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	45,46%
8	Proportie medici din total personal medical	45,46%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	1313
2	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	9224
3	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	5,88%
4	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	93,6%
5	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	341,63
6	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	
7	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	1%
8	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	51,10%
9	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	48,90%
10	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	27,18%
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	67%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	30%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	3,58%
2	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	3,02%
3	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	93,68%
4	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0,08
5	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	30
6	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
7	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	92%
8	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

## 11. Indicatori de performanta a activitatii sectiei PEDIATRIE

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	4
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	530
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	10
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	212
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	20%
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50%
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	28,58
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	28,58
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	2122
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	12531
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	5,04%
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	85,83%
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	313,28%
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1,05
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	1,063
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	59,47%
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	40,53%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	22,33%
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	68%
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	29%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0,05%
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	5,37%
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	92,79%
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0,61%
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	76
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	95%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	1,45

12. Indicatorilor de performanta a activitatii compartimentului psihiatrie

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
1	Numar medici pe sectii	5
2	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	200
3	Numar asistente pe sectii	6
4	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	133
5	Proportia medicilor din totalul personalului	31,25%
6	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	68,75%
7	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	45,46%
8	Proportie medici din total personal medical	45,46%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
1	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	800
2	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	6300
3	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	8
4	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	100%
5	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	100%
6	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1,45
7	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	40%
8	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	50%
9	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	50%
10	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	8%
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
1	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	75%
2	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	22%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
1	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	-
2	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	15%
3	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	80%
4	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	-
5	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	7
6	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	75
7	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	90%
8	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

**13. Indicatorul de performanta a activitatii sectiei RMFB**

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	<b>RMF B</b>	<b>RM N</b>
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	3	3
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	191	92
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	8	8
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	72	35
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	18,75 %	18,75 %
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	68,75 %	68,75 %
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,28	27,28
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	27,28	27,28
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>		
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	573	276
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	7183	3819
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	12,43 %	13,45 %
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	78,72 %	104,6 %
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	287,3 %	381,9 %
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie		
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	95,64 %	90,94 %
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0	0
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	100%	100%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	0	0
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>		
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	70%	
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	29%	
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>		
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0	1,09 %
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	4,36 %	9,06 %
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	95,99 %	97,83 %
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0	0
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	15	15
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	98%	98%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0	0



**14.Indicatori de performanta a activitatii CS Capreni**

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	1
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	265
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	3
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	88,33
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	20%
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	80%
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	25%
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	25%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	265
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	2975
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	7,32 %
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	100,8 5%
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	368,0 1%
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,9%
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	74%
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	26%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	0
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	83,36 %
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	14,84 %
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	6,49
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	75%
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	2
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	96%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0

### 15. Indicatori de performanta a activitatii CS Logresti

<b>A.</b>	<b>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</b>	
<b>1</b>	Numar medici pe sectii	1
<b>2</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	400
<b>3</b>	Numar asistente pe sectii	5
<b>4</b>	Numar mediu de bolnavi externati pe o asistenta	80
<b>5</b>	Proportia medicilor din totalul personalului	14,29%
<b>6</b>	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	85,72%
<b>7</b>	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	16,67%
<b>8</b>	Proportie medici din total personal medical	16,67%
<b>B.</b>	<b>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</b>	
<b>1</b>	Numarul de pacienti externati - total si pe sectii	400
<b>2</b>	Numar zile spitalizare - total si pe sectii	2645
<b>3</b>	Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	8,86%
<b>4</b>	Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	94,68%
<b>5</b>	Indice de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie	345,6
<b>6</b>	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	0,90%
<b>7</b>	Proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0
<b>8</b>	Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	22,86%
<b>9</b>	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	77,14%
<b>10</b>	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale acordate, pe spital si pe fiecare sectie	0
<b>C.</b>	<b>INDICATORI ECONOMICO FINANCIARI</b>	
<b>1</b>	Procentul cheltuielilor de personal al sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	84%
<b>2</b>	Procentul cheltuielilor cu bunuri si servicii din cadrul sectiei/compartimentului din totalul cheltuielilor sectiei/compartimentului	14%
<b>D.</b>	<b>INDICATORI DE CALITATE</b>	
<b>1</b>	Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	0
<b>2</b>	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare-Total	6,78%
<b>3</b>	Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	94%
<b>4</b>	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0
<b>5</b>	Numar de protocoale de diagnostic si terapeutice introduse in fiecare sectie	2
<b>6</b>	Numar de protocoale de ingrijire specifice personalului mediu introduse pe an	80
<b>7</b>	Procentul pacientilor care se declara multumiti si foarte multumiti din totalul pacientilor chestionati	95%
<b>8</b>	Procentul pacientilor externati la cerere din totalul pacientilor externati	0